



# POLÍTICAS DE ARRIENDO

## SOBRE LOS VALORES

- Los valores publicados en la lista de precios se detallan con y sin IVA.
- El servicio de arriendo es por 24 horas. Pasado el período se cobrará recargo dependiendo del tiempo excedido. Las primeras 12 horas tendrán un recargo del 50% del total, sobrepasado este tiempo se cobrará el valor completo, así sucesivamente hasta su devolución.

## SOBRE EL ARRIENDO

- La propuesta no implica la reserva de los productos cotizados y tiene una validez de 5 días desde la fecha de envío.
- Una vez que el cliente haya aprobado el detalle de la propuesta y ratificada la disponibilidad de productos por parte de La Gran Mesa, se podrá solicitar la reserva del arriendo.
- Al momento de la confirmación del servicio se solicitará enviar el nombre del contratante, RUT, número de contacto, correo electrónico y dirección particular del mismo.
- Todo arriendo se considerará reservado mientras:
  - Se encuentre realizado el abono del 100% del monto con IVA incluido si el arriendo es en los próximos 7 días.
  - Se encuentre realizado el abono del 50% del monto con IVA incluido si el arriendo es con un plazo superior a 7 días. El saldo pendiente se debe realizar 72 horas antes de la entrega de los productos.

Se recomienda reservar con antelación para asegurar los productos y condiciones de entrega acorde a sus requerimientos.

- La garantía se puede realizar mediante transferencia o documentando con cheque nominativo a La Gran Mesa SpA, cruzado, con fecha y monto acordado previamente o con Orden de Compra en caso de empresas. Esta debe ser estar 72 horas antes de la entrega o despacho de productos.
- En caso de dejar garantía mediante documento, este debe ser del mismo nombre de quien solicita el servicio.

- Sin la entrega de la garantía no se hará entrega de los productos y el cliente pierde la reserva sin derecho a devolución.
- Luego de la devolución de los productos se procederá a entregar la garantía presentada.
- La Gran Mesa no responde por daños, perjuicios de cualquier tipo a terceros, que provengan de caso fortuito o fuerza mayor producto del empleo de los bienes arrendados.

## SOBRE LA SUSPENSIÓN

- Si quedan 07 días de anticipación a la fecha del evento, la suspensión no tiene costo. Se genera devolución completa.
- Si quedan 03 días para el evento, se devolverá solo el 50% del total del valor de arriendo.
- Si quedan 02 o menos días no se realizará devolución de dinero.

En caso de suspensión, cambio de fecha del evento o cualquier modificación se deberá informar mediante correo electrónico ([contacto@lagranmesa.cl](mailto:contacto@lagranmesa.cl)) para respaldar dicha solicitud. Las reservas no son reembolsables, y solo habrá reembolso en casos de fallecimiento del arrendatario, familiar directo o fuerza mayor.

## SOBRE EL CAMBIO DE FECHA

- Si existe disponibilidad y quedan 04 o más días para la fecha inicialmente contratada, se puede modificar sin costo.
- Si existe disponibilidad y quedan 03 o menos días para el día, se cambiará la fecha con recargo del 10% del total.
- Si no se coincide en fechas, y queden 04 o más días se hace la devolución del 100% cotizado.
- Si no se coincide en fechas y quedan 03 o menos días para el evento, no se realizará devolución de dinero.

## SOBRE LOS DESPACHOS, RETIROS Y ENTREGAS

- El servicio de arriendo no incluye despacho, este tiene un valor adicional, que se indica en la propuesta enviada.
- El valor de traslado dependerá de la distancia y volumen del arriendo.

\* El valor incluye despacho o retiro, servicios se cobran por separado. Si el volumen, supera el viaje de traslado se cobrará adicional. Este valor será previamente informado y autorizado por cliente.

- Los despachos, retiro y entregas se realizan de Martes a Domingo de 08:00 a 19:00 horas. Se recomienda al cliente considerar un tiempo de al menos 30 a 60 minutos para contar los productos y realizar la carga o descarga según corresponda.
- Si el cliente no retira los productos el día pactado se da por finalizado el proceso de arriendo sin derecho a reembolso de dinero.
- Si el vehículo se presentara en el lugar del evento según lo acordado, y el cliente no se encontrara en el lugar, no respondiera llamadas en los 30 minutos desde la llegada a la dirección indicada o no hubiese un mayor de edad responsable y no se pudiese hacer efectiva la entrega o retiro de los productos, quedará a responsabilidad del cliente el retiro o devolución de los productos y el servicio de despacho se considerará como prestado.
- El cliente deberá contar y revisar todos los productos que retira, dando fe de que se encuentran en excelentes condiciones. No se aceptan reclamos posteriores al retiro de los productos.
- El traslado de productos no considera montaje ni desmontaje.
- En caso que la entrega de los productos se efectúe en edificios, empresas o domicilios particulares, estos se descargan en el primer piso o en un tramo cercano al vehículo, no está considerado el traslado a subterráneos, pisos superiores o espacios distantes del lugar de descarga.
- Los productos deben ser entregados en el mismo lugar donde fueron descargados, ordenado y listos para cargar.
- El cliente deberá devolver los productos ordenados, en sus respectivas cajas, racks y depósitos especializados para tales efectos.
- El cliente deberá tener todo listo para la entrega en la hora acordado, no se podrá esperar al cliente si comienza a buscar los productos en el momento del retiro.
- Un encargado de La Gran Mesa contará y revisará los productos, apartando los que pudieran venir dañados o defectuosos.
- Deberá haber una persona mayor de edad al momento de la devolución. Esta persona se hará responsable del conteo de productos y se entiende que está actuando a nombre de la empresa o persona natural que efectúa el arriendo.

## SOBRE EL SERVICIO DE LAVADO

- Si opta por el servicio de lavado la vajilla, esta debe venir sin restos de comida ni líquidos. En el caso de la cristalería debe venir todo “boca abajo”, sobre los platos deben venir sin alimentos “pegados”.
- Si no opta por el servicio de lavado, la vajilla deberá entregarse limpia, es decir, lavado, seco y repasado al igual que los racks. Se generará un recargo adicional si la devolución no es en la misma forma que fue entregada. El valor corresponderá al señalado en la propuesta como “Servicio de lavado”.

## SOBRE LA DEVOLUCIÓN

- Todo producto que el arrendador no devuelva o que se presente dañado y no pueda ser recibido, la empresa cobrará el valor indicado por reposición en la propuesta inicial.
- Las cajas, racks o depósitos para traslado de los productos también tienen un valor de reposición, el cual será cobrado si no son devueltos en conjunto con el arriendo.
- Una vez devuelto los productos, contados y con propuesta en mano, se liquidará el detalle a pagar por concepto de reposición según corresponda. Estos montos pueden ser descontados de la garantía.

## NUEVAS MEDIDAS POR COVID

A continuación se detallan las nuevas medidas adoptadas:

- El documento de respaldo de servicio será la boleta o factura según corresponda
- Si el cambio de fecha del evento, es producto de las exigencias del Ministerio de Salud, no se considerará recargo por cambio de fecha, aún fuera con menos de 24h de aviso
- Si el cliente debe cancelar el evento por ser caso confirmado de COVID, deberá presentar PCR positivo para cambiar fecha sin recargo adicional.
- Al momento de la entrega y retiro del servicio se sugiere el uso de mascarilla.
- Solo se reciben medios de pago electrónico.



# LA GRAN MESA

BRINDEMOS JUNTOS